

slides: www.MDonline.nl

L&D-professional wordt Business Partner

van specialist naar generalist

Rino Schreuder – EMD

Rino Schreuder

- ***EMD Centre*** – uitgever opleidingsinformatie
- ***tijdschrift MD & MDonline.nl*** – hoofdredacteur
- ***Development & Learning in Organisations*** – redactielid
- ***stichting EDU-DEX*** – secretaris

AGENDA

- Welke taal spreken we?
- Wat is er eerst:
aanbod of vraag?
- Specialist – Generalist
- Externe ontwikkelingen
- De rol van de L&D'er

Onze taal



De taal van de business



<i>L&D revisited</i>	AANBOD GERICHT	VRAAG GERICHT
FOCUS	cursus / instrument	uitdaging / probleem
ORGANISATIE	L&D specialisten	L&D generalisten
STRATEGIE	mensen voor cursus of instrument vinden	oplossing ontwikkelen m.b.v. L&D-methoden
INTERACTIE / KLANT	interventies	continue relatie
SUCCESCRITERIA	• aantal gebruikers • ROI interventie • klanttevredenheid	• oplossing probleem • ROI van de klant • klantentrouw

A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is labeled 'Specialist:' and contains the traits: 'Introvert', 'Denk eerst na', 'Focus op inhoud', 'Gefundeerd', and 'Details'. The right circle is labeled 'Generalist:' and contains the traits: 'Extrovert', 'Doet eerst (voor)', 'Focus op proces', 'Gericht op resultaat', and 'Grote lijnen'. The overlapping area in the center contains the text: 'Kleine overlap van gebied waarin zij elkaar moeten vinden in de samenwerking'.

Specialist:
Introvert
Denk eerst na
Focus op inhoud
Gefundeerd
Details

Kleine overlap van
gebied waarin zij
elkaar moeten
vinden in de
samenwerking

Generalist:
Extrovert
Doet eerst (voor)
Focus op proces
Gericht op resultaat
Grote lijnen

Innovatie

Onderzoeker

Orkestrator

Diepte

Optimalisator

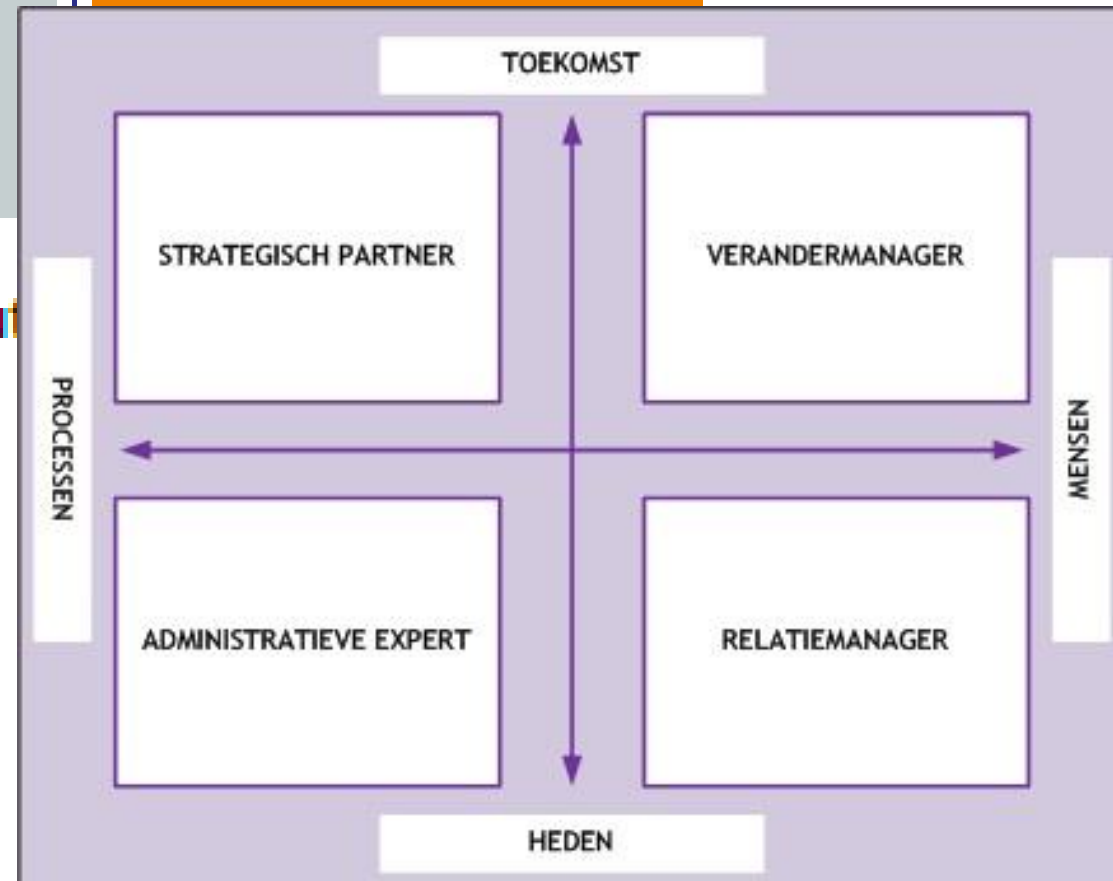
Verbinder

Breedte

Ten Hoor & Reumkens, 2014

Rout

Ulrich, 1997



**Talent
Management**

**cre
-ate
value**

- Voeden en versnellen strategie
- Kansen scheppen & benutten
- Talent optimaal inzetten
- Inventieve oplossingen

**HR
Develop-
ment**

**add
value**

- L&D richten op de strategie
- Competentie-ontwikkeling
- Effectiviteit en alignment

**Learning &
Develop-
ment**

**value for
money**

- Kostendekking / ROI
- Efficiëntie
- State-of-the-art professionaliteit

Ontwikkeling – Uitdaging – Probleem

1. Artificial Intelligence
2. Social Media
3. Big Data
4. Hybride organisaties
5. Agility
6. TEAL / Cyaan
7. Blockchain
8.

Meer:

- slides: www.MDonline.nl
- [#RinoSchreuder](#)
- Blog www.nextlearning.nl/e-blog/leren-leveren-7-acties-hrd

Nog meer:

- rino.schreuder@emdcentre.com
- tel. 06 – 5462 3808