

ES

next.» learning2018 GAME«CHANGER

Van leren naar presteren: 7 Succesfactoren

Laura v.d. Ouden | Adviseur & Trainer in Leren & Presteren



Programma

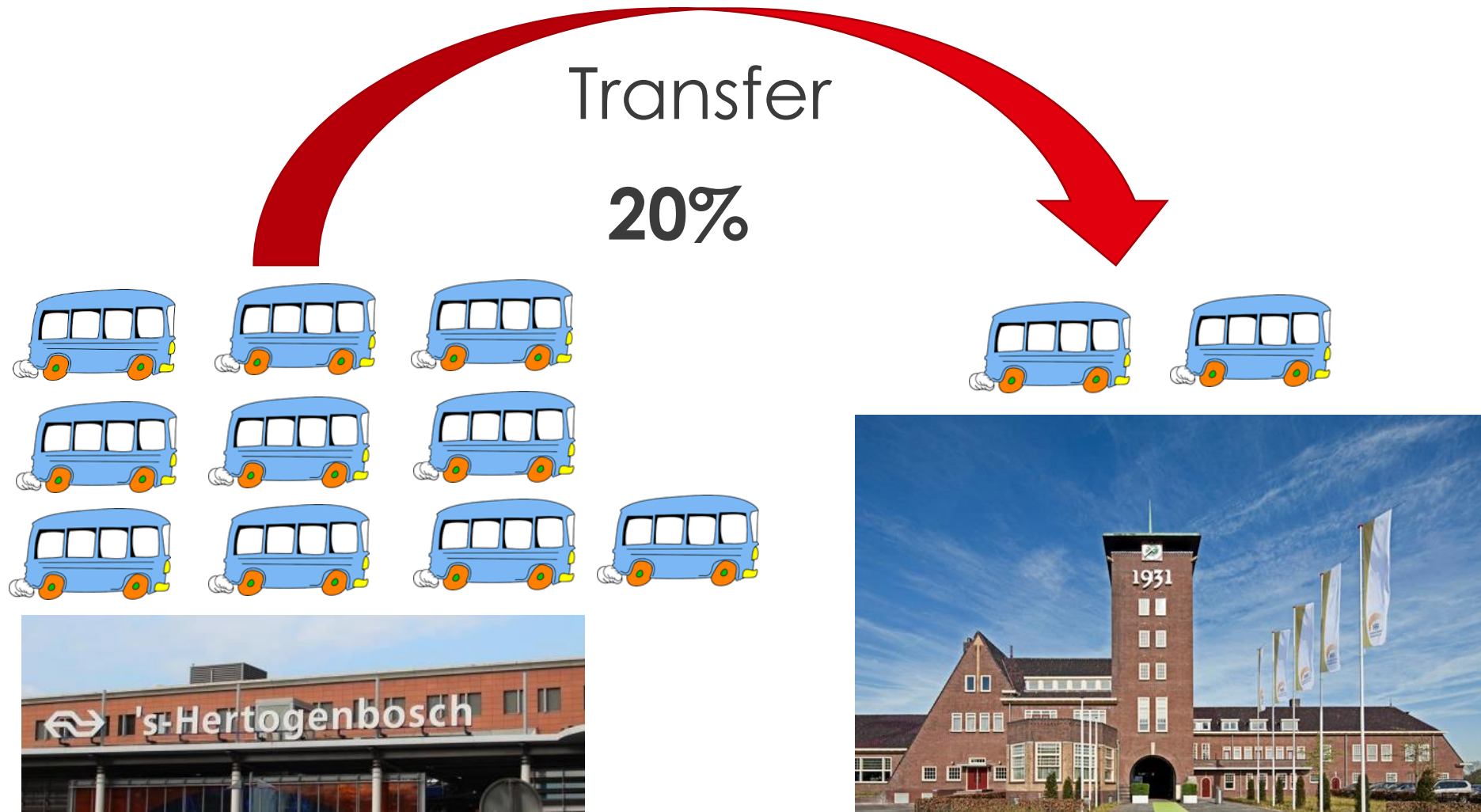
1. Waarom is Transfer belangrijk?
2. Onderzoek in 2016
3. De 7 Succesfactoren voor Transfer
4. Transfer Quickscan
5. Hoe kun je Transfer verbeteren in je leertrajecten?

1. Waarom is Transfer belangrijk?

- Slechts 10%-20% van leertrajecten resulteert in gedragsverandering
- Organisaties beginnen zichtbare ROI op leren te eisen: prestaties
- Leren omzetten in presteren als onderscheidend vermogen/agile

*‘Als je de waarde van opleiden niet kan aantonen,
dan zijn het kosten en in kosten kan gesneden worden....’*

Welke industrie accepteert 20% transfer...?



2. Onderzoeksvraag

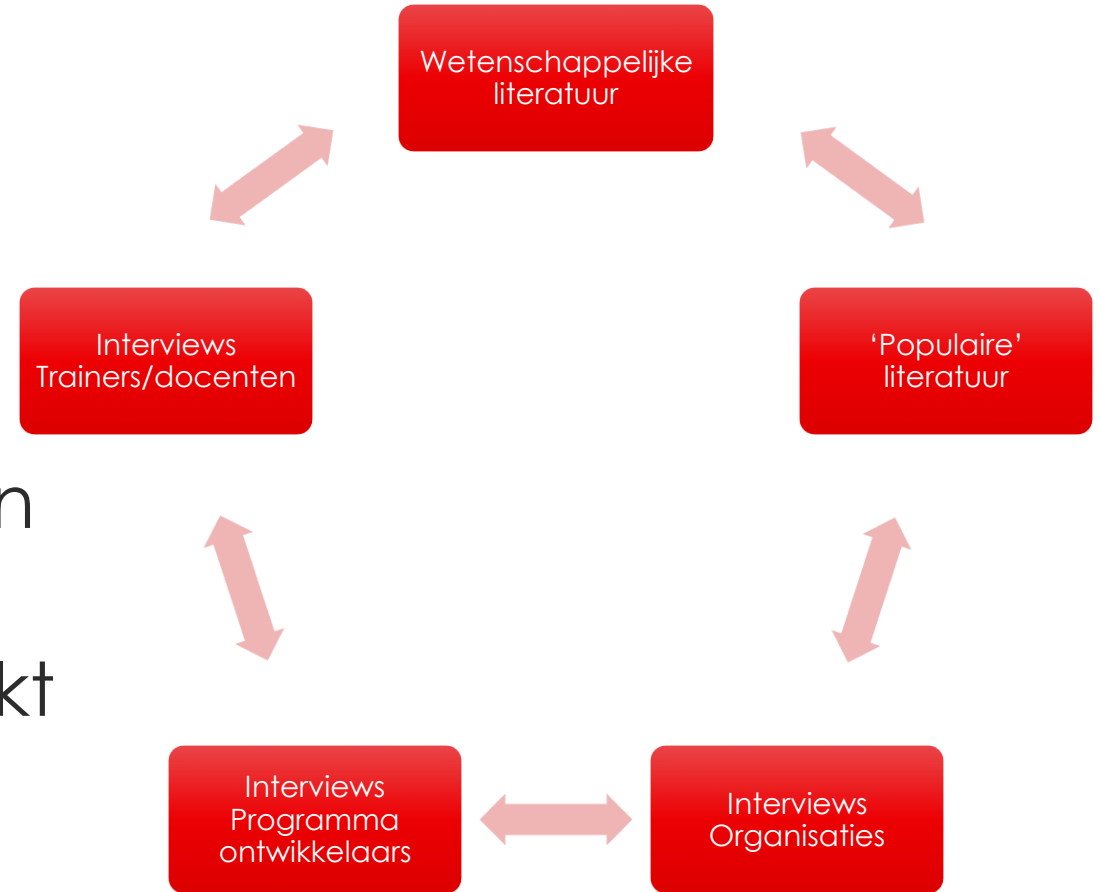
“Waardoor veranderde leren in zichtbaar presteren, 6 maanden na het leertraject?”



Kirkpatrick's 4 Levels of Evaluation

Onderzoeksbronnen

- Verschillende bronnen vanuit deskresearch en fieldresearch
- Fieldresearch via verschillende perspectieven
- Totaal >40 diepte-interviews van 1-2 uur
- Wederzijds met elkaar gecheckt
- Goed voor een totaalbeeld



atd
2018

INTERNATIONAL CONFERENCE AND EXPOSITION

May 6-9, 2018 | San Diego, California



[Search The Expo](#) [Featured Exhibitors](#) [Session Search](#) [Floor Plan](#) [My Schedule Planner](#) [ATD 2018 Home](#)

[Login](#) [Print](#) [Help](#) [Share](#)

[Home](#) / [M214 - 7 Crucial Factors ...](#)

M214 - 7 Crucial Factors to Make Transfer Happen

Mon, May 07 | 3:00 PM - 4:00 PM | Room: 16

How can you ensure that learning programs in your organization have a high rate of transfer? What makes learning really work? This session will share seven factors that are crucial to making transfer happen. These seven factors were revealed in a 2016 study, in which hundreds of training sessions from international companies were analyzed. The study looked at how transfer took place six months later. In this session, you will be invited to use an app that checks the rate of transfer of a learning program of your choice. It shows you directly the effectiveness of the seven factors and advises you on how to redesign your learning program to have more impact.

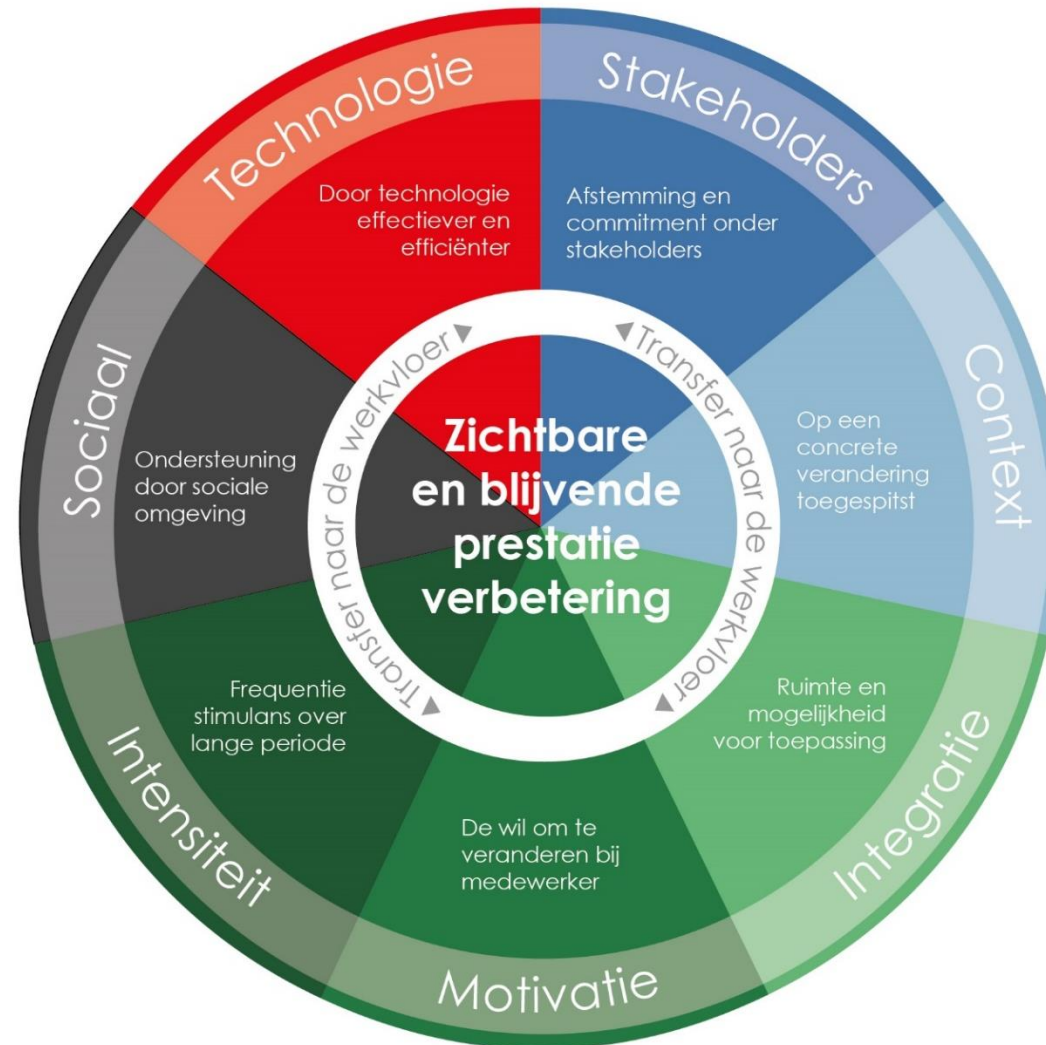
SPEAKERS



Ouden, Laura

*Advisor In Learning &
Development*

3. Transferwiel: de 7 Succesfactoren



4. Transfer Quickscan



www.icm.nl/extra/doe-de-transfer-quickscan

“ Bedankt voor het invullen van de **ICM Transfer Quickscan**.
Hieronder zie je jouw totaalscores per succesfactor op een rij.
Je ontvangt deze scores ook per e-mail.

Succesfactor 1: Stakeholders

13 van de 20 punten



Succesfactor 2: Context

9 van de 12 punten



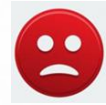
Succesfactor 3: Integratie

7 van de 8 punten



Succesfactor 4: Motivatie

8 van de 20 punten



Succesfactor 5: Intensiteit

8 van de 16 punten



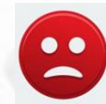
Succesfactor 6: Sociaal

8 van de 16 punten



Succesfactor 7: Technologie

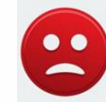
6 van de 16 punten



tussen 75% en 100% van totaalscore



tussen 50% en 75% van totaalscore

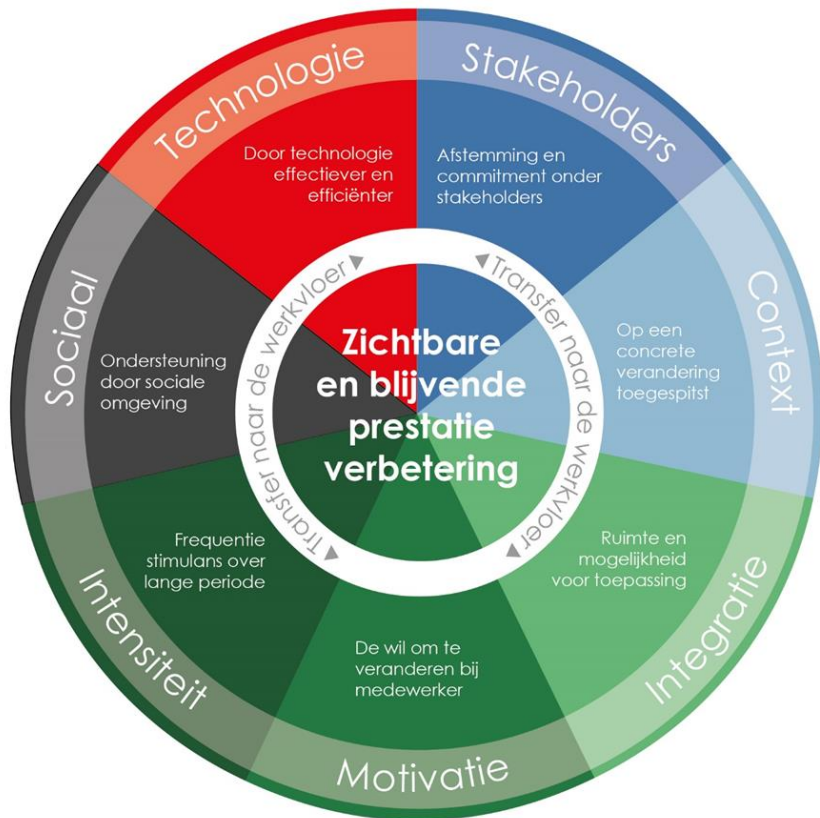


minder dan 50% van totaalscore

Klik op 'verder' om dieper op de inhoud per factor in te gaan en krijg een eerste indruk van wat deze score betekent voor jouw leertraject!

Verder toets ENTER

5. Transfer verbeteren: advies in e-mail



HET RESULTAAT PER FACTOR:

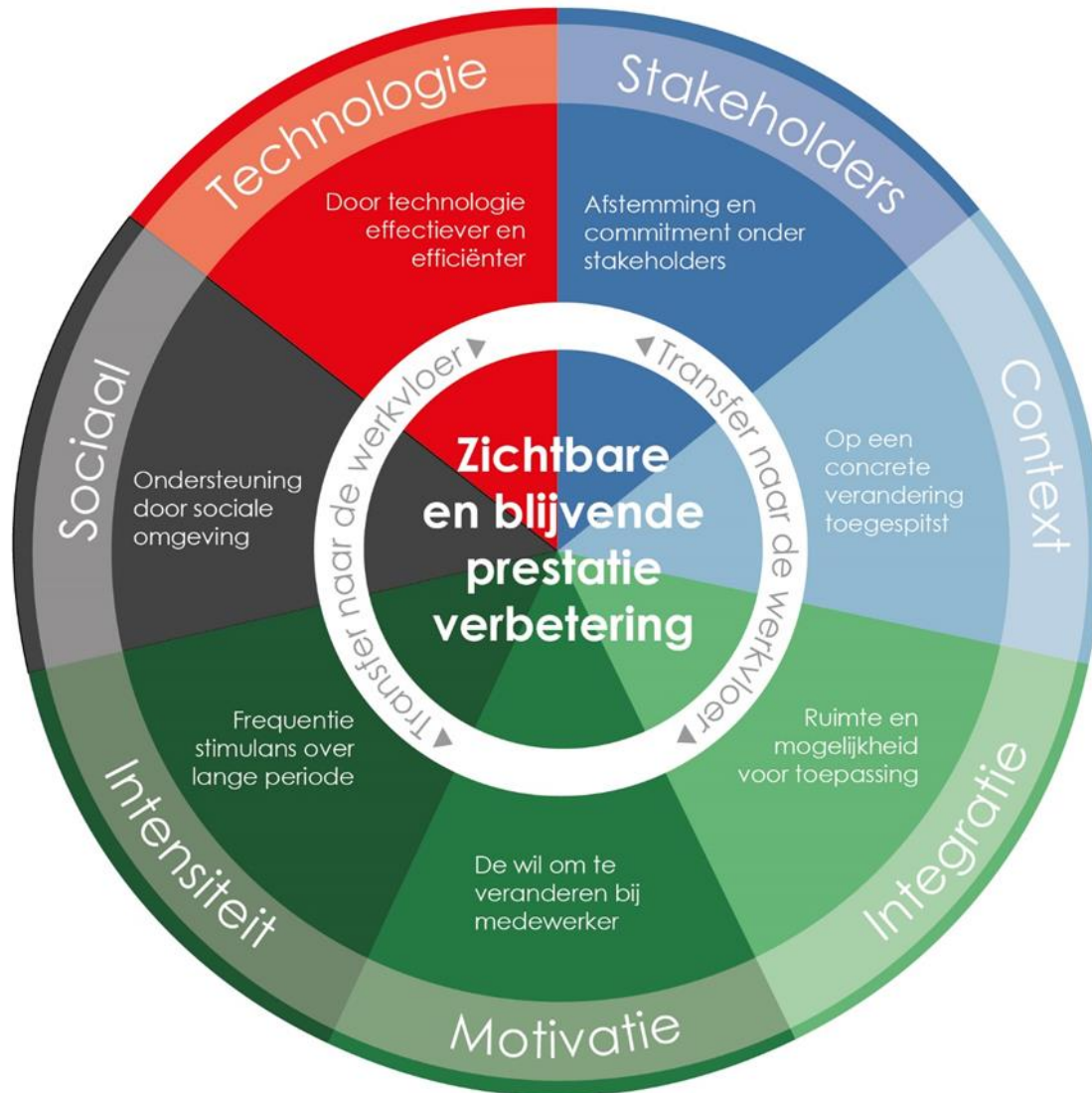
Succesfactor 1 - Stakeholders: 13 van de 20 punten

0-6 punten: Er zou meer effect uit het leertraject gehaald kunnen worden door het verhogen van de betrokkenheid van stakeholders. Waren de lijnmanager en directe collega's bijvoorbeeld goed betrokken bij het leertraject? Ook al voorafgaand aan het leertraject?

7-14 punten: De impact van de stakeholders is al behoorlijk goed. Er zou nog meer effect behaald kunnen worden als de manager en directe collega's met de deelnemers zouden meedenken met het formuleren van de leerdoelen en het commitment (ook van de stakeholders) daaraan.

15-20 punten: Jullie organisatie gebruikt al goed de betrokkenheid van stakeholders bij een leertraject! Hebben jullie eraan gedacht om een Transfercontract tussen alle stakeholders op te stellen, waarin ze heel concreet hun bijdrage afspreken met de deelnemer aan het succesvol toepassen van het geleerde in het werk?

5. Tips van de Transfer Champions



Stakeholders:

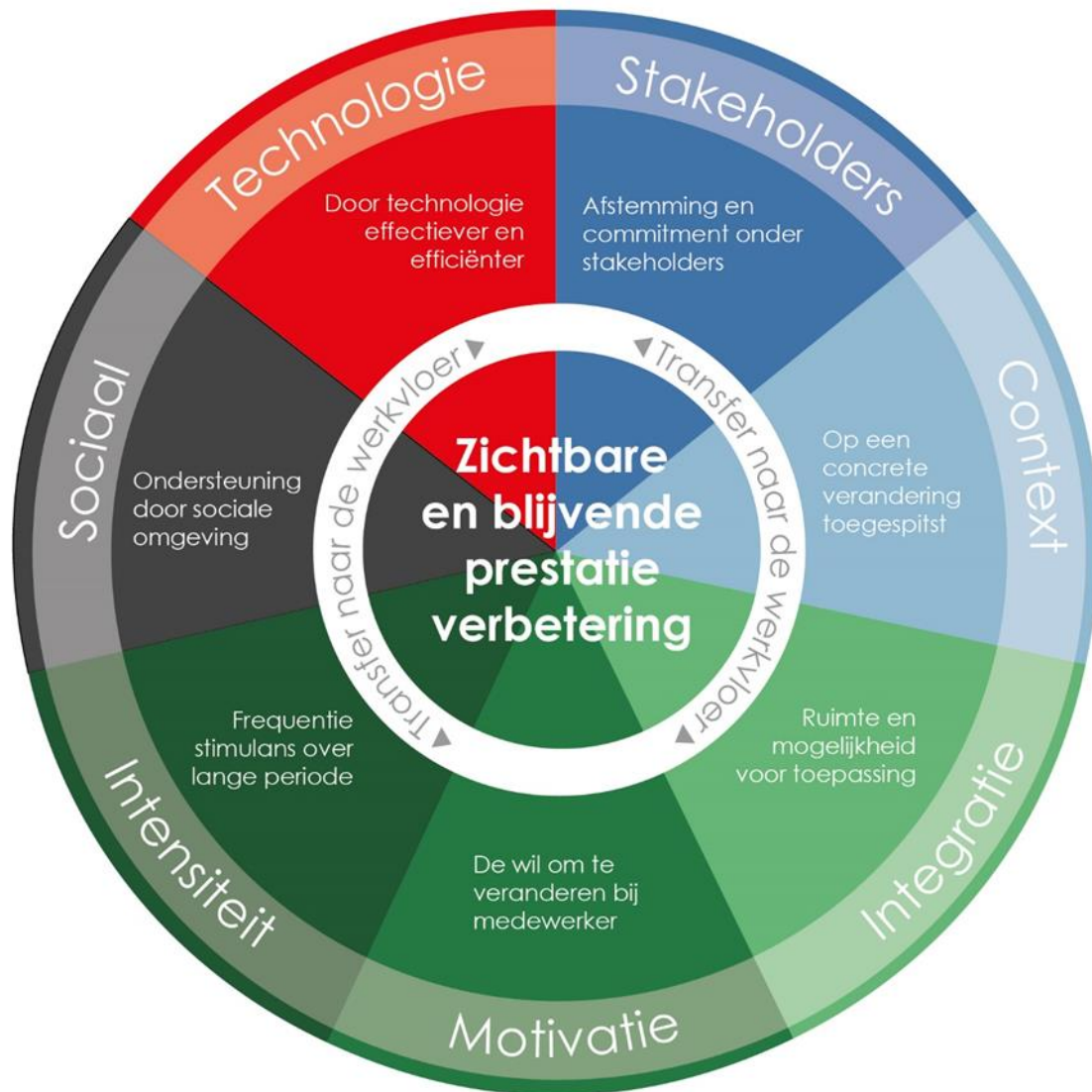
- Betrokkenheid bij formuleren doelen
- Commitment krijgen door afsluiten Transfercontract

Context:

- Meer specifiek zijn in exacte kennis, vaardigheden of gedragsverandering die je wilt zien in de praktijk
- Maak de deelnemer de trainer/coach van een volgende groep

Integratie:

- Geef de medewerker tijd, budget en andere middelen om te experimenteren in zijn baan
- Evalueer de transfer regelmatig met de medewerker



Motivatie:

- Altijd duidelijk zijn over 'what's in it for me' voor de deelnemer
- Een hoge mate van transfer wordt beloond na de leeractiviteit

Intensiteit:

- Spreid de tijd tussen de leermomenten, beter veel learningsnacks
- Vind the moments of need op de werkplek

Sociaal:

- Maak het praten over transfer (niet de training!) een gewoonte in meetings, etc
- Zorg voor een hulpsysteem tussen collega's

Technologie:

- Maak gebruik van technologie om de transfer makkelijk te maken (2 clicks, 10 sec)
- Gebruik software die medewerkers al gebruiken in hun werk

ES

next.» learning2018 GAME«CHANGER



lvdouden@hotmail.com



@LauravdOuden

Laura v.d. Ouden | Adviseur & Trainer in Leren & Presteren

