



08:30 - 09:15

Zaal: Galloway  
Ontbijt

09:30 - 09:45

Plenaire zaal: Limousin 2  
Opening door dagvoorzitter Donatello Piras & Young Recruits

09:45 - 10:30

Plenaire zaal: Limousin 2  
**KEYNOTE**  
**HOMO 4.0 | JUST TECHNOLOGY!?**  
NEE, juist niet! Over het werken & leren van morgen. Iedereen GenZ?  
**Lecyca Curiel** | Strategic Foresight Expert en GenZ-er



10:30 - 11:00

Paauze Break

11:00 - 11:55

SESSIERONDE 1

**LEERTRACK GPL**  
SESSIE 1 VAN 3

**Gepersonaliseerd leren voorbij de hype en in de praktijk**  
Wat zijn de mogelijkheden om 'one size fits one' learning and development mogelijk te maken?  
**Ger Driessen**  
Learning Innovation Leader

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 11 > 55 dln

**LEERTRACK LSU**  
SESSIE 1 VAN 3

**Lean Startup 4 Learning**  
Roadmap, succescriteria, theorie en praktijk.  
**Marie-Louise Kok**  
Digital Learning Expert (met de pumps in de modder!)  
**Linda Oranje**  
AHOLD/Delhaize

EXPERT+PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 13 > 55 dln

**APK-KEURING**  
DEEL 1:

**Hoe blijf je relevant als organisatie?**  
Een nieuwe kijk op opleiden en organiseren, die verder gaat dan een app, LMS of e-learning.  
**Marcel de Leeuwe**  
Onafhankelijk e-learning adviseur | leerbeleving.nl

EXPERTSESSIE  
Zaal: Limousin 2 > 200 dln

**ARENA**

11.00 - 11.25  
**PRAKTIJKSESSIE 1**  
**ARENA 1**  
Snelkookprogramma eindejaarswerk met gamification  
**Zilveren Kruis**  
11.30 - 11.55  
**PRAKTIJKSESSIE 2**  
**ARENA 1**  
Niet vinken, vonken met interactieve video!  
**Ziekenhuis St Jansdal**  
11.00 - 11.25  
**PRAKTIJKSESSIE 3**  
**ARENA 2**  
Licence to operate en rol leermanagementsysteem  
**MotraLinde Almere** en **LearnLinq LMS**

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Limousin > 100 dln

**Benut het werkelijke talent voor de beste prestatie:**  
ook in veranderende werkomgeving, waar technologie steeds meer invloed heeft.  
**Andries Boer**  
Talentpaspoort  
**Peter Monsieurs**  
Pontis en auteur "Ontdek je WERKelijke talenten"

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 21 > 55 dln

**HRD-recept voor betere business performance:**  
zelf aan de slag met analyses en oplossingen.  
**Anouk van Hees**  
FrieslandCampina  
**Astrid Horsmeier**  
Talentadviseur, co-auteurs Handboek Leren & Ontwikkelen in Organisaties.

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 25 > 55 dln

**VR wearable - psychosimulatie - live demo lezing**  
's Werelds eerste 'do-it-yourself' psychosimulator met VR - voor betere zorg.  
**Jennifer Canary Nikolova**  
LABYRINTH PSYCHOTICA

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 23 > 55 dln

**Luchthaven Schiphol: van HR-perfectie naar HR-impact**  
minimum viable product: de business wil snelheid en toegevoegde waarde in plaats van perfectie.  
**Jelderik Schutz**  
Royal Schiphol Group  
**Rino Schreuder**  
Tijdschrift MD

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 27 > 55 dln

**Leren op de werkplek: gespreid leiderschap en regie bij de lerende**  
Welke ontwerpprincipes maken van de werk-plek een aantrekkelijke leer-plek?  
**Joseph Kessels**, Hoogleraar-Emeritus HRD en Educational Leadership, Universiteit Twente

EXPERTSESSIE  
Zaal: Galloway > 200 dln

**Sociale Vaardigheidstraining met Artificial Intelligence (AI):**  
trainingseffect, toepassingsdomeinen, interactie en uitdagingen bij effectieve training.  
**Tibor Bosse**  
Hoogleraar Radboud University Nijmegen

EXPERTSESSIE  
Zaal: Limousin 3 > 200 dln

**Leadership & Empowerment in een agile organisatie - praktijk bij ING**  
Al lerend en fouten makend heeft de nieuwe organisatie zich gevormd: hoe werkt dat?  
**Alize Hofmeester**  
HR Transformation Expert Global CoE One Way of Working bij ING

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 19 > 55 dln

**Gemeente Den Bosch en JADS:**  
Smart data analytics for smart governance  
**Peter Nijkamp** en **Karima Kourtit**

PARTNERSESSIE  
Zaal: Dexter 29 > 55 dln

11:55 - 12:05

Wisseltijd

12:05 - 13:00

SESSIERONDE 2

**LEERTRACK GPL**  
SESSIE 2 VAN 3

**Curated Content for Personalized Learning**  
Using human and artificial intelligence techniques to make learning recommendations  
**Marc Zao Sanders**  
Filtered - platform for curated content

Track-host:  
**Ger Driessen**

EXPERTSESSIE  
Zaal: Limousin 3 > 200 dln

**LEERTRACK LSU**  
SESSIE 2 VAN 3

**Build to test:**  
ontwikkelen en testen met een half-af leeroplossing (MVP), hoe doe je dat?  
**Job Bilsen**  
One Shoe (digital & creative agency) & voorheen ontwikkelaar van leeroplossingen

Track-host:  
**Marie-Louise Kok**

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 13 > 55 dln

**APK-KEURING**  
DEEL 2:

**Slimme inzet van technologie**  
Systemen, platforms en tools die wél met elkaar praten. Welke oplossingen zijn er en komen er aan?  
**Marcel de Leeuwe**  
Onafhankelijk e-learning adviseur | leerbeleving.nl

EXPERTSESSIE  
Zaal: Limousin 2 > 200 dln

**ARENA**

12.05 - 12.30  
**PRAKTIJKSESSIE 5**  
**ARENA 1**  
Trusted Business Advisor bij PwC: Leren on the job.  
**Brigitta Lops**  
12.35 - 13.00  
**PRAKTIJKSESSIE 6**  
**ARENA 1**  
Met digitale leeroplossing Kwaliteitsaudits moeiteloos doorstaan  
**Teijin Aramid**  
12.05 - 12.30  
**PRAKTIJKSESSIE 7**  
**ARENA 2**  
**Mirella van de Noord-Tijhaar**  
Smart Learning Ministerie van Buitenlandse Zaken  
12.35 - 13.00  
**PRAKTIJKSESSIE 8**  
**ARENA 2**  
Compliance, verder dan het vinkje  
**KLM Air France**

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Limousin 1 > 100 dln

**20 vragen die je moet stellen voordat je over leerdoelen begint!**  
Een strakke kijk op hoe het beter kan voor de business, met voorbeelden uit diverse organisaties.  
**Jeff Kortenbosch**  
Inter-Ikea Systems BV

WORKSHOP  
Zaal: Dexter 21 > 55 dln

**Lerend werken 'op de trein': de aanpak van NS**  
Hoe creëer je een leercultuur onder zelfstandig werkende professionals?  
**Evelyn van Asselt** en **Karen Daman**  
NS HR Leren & Presteren

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 25 > 55 dln

**Nieuwe functie: De Data-Analist L&D**  
Een nieuwe, opkomende functie die L&D-data koppelt aan business-data (zoals omzet, inkoop, logistiek, klantinfo etc.)  
**Alexander van der Linden** | KLM  
**Thomas Kruihof** | HR-Data Analytics

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 23 > 55 dln

**To Err is Human**  
Hoe creëer je bij managers een cultuur waarin fouten gemaakt mogen worden?  
**Annet Murre**  
LVSC

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 27 > 55 dln

**Performance Support: 5 Moments of Need™ (5MoN), how to make it work!?**  
Met succesvolle Nederlandse praktijkcases.  
**Bob Mosher**  
Learning Evangelist & Developer of the 5 Moments of Need-Model™ (5MoN)

EXPERTSESSIE  
Zaal: Galloway > 200 dln

**Succesvolle Business Game: offline!**  
bij **Antoni van Leeuwenhoek**  
3 x innovatieve leerstrategie bij Antoni van Leeuwenhoek Academie (Minisessies te volgen in een 'carroussel')  
**Miriam Boer, Lianne Ruijgrok, Evelien Douwes** en **Kitty Hage**  
AVL Academie

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 11 > 55 dln

**CoCreatieRevolutie! Productieve samenwerking als sleutel voor duurzaam succes**  
Hoe integreer je processen zoals Lean en Design Thinking in het dagelijkse werk?  
**Stefanie Jansen**  
TheCoCreators en co-auteur van The 7 Principles of Complete Co-creation

WORKSHOP  
Zaal: Dexter 19 > 55 dln

**How to: 21st century skills**  
Bereid je voor op de toekomst  
**Danny van Heesch**  
Performance consultant SkillsTown

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 29 > 55 dln

13:00 - 13:45

Lunch - Sluit aan bij een thema-lunchplek naar keuze

13:45 - 14:15

POSTERSESSIES & FLIGHT TOURS

14:15 - 15:15

Plenaire zaal: Limousin 2  
**KEYNOTE**  
**HOW TO BE FUTURE PROOF AND RELEVANT?**  
What to follow and what to leave behind?  
**Elliott Masie** | provocative, engaging and entertaining researcher, educator, analyst and speaker - focused on the changing world of the workplace, learning and technology.



15:15 - 15:45

Paauze Break

15:45 - 16:30

SESSIERONDE 3

**LEERTRACK GPL**  
SESSIE 3 VAN 3

**Het ethische dilemma:**  
Wie heeft eigenlijk de regie over het leren? Welke lessen te leren van inzichten uit diverse disciplines?  
**Tibor Bosse**  
Hoogleraar AI & Communication  
**Beirem Ben Barrah**  
Co-founder Neurofied  
**Wilfred Rubens**  
E-learning deskundige

Track-host:  
**Ger Driessen**

DISCUSSIE  
Zaal: Dexter 27+29 > 110 dln

**LEERTRACK LSU**  
SESSIE 3 VAN 3

**One agile Way of Working bij ING**  
Een compleet andere organisatie die sneller reageert op de klant, minder meetings heeft en waarbij de verantwoordelijkheid meer in de teams ligt. Hoe werkt dat?  
**Alize Hofmeester**  
HR Transformation Expert Global CoE One Way of Working bij ING

Track-host:  
**Marie-Louise Kok**

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 13 > 55 dln

**APK-KEURING**  
DEEL 3:

**Nieuwe ECO-systemen met veranderende rollen, verantwoordelijkheden en processen**  
Andere partners (experts, managers, data-analysts etc.), ander eigenaarschap + een nieuwe rol L&D.  
**Marcel de Leeuwe**  
Onafhankelijk e-learning adviseur | leerbeleving.nl

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 15+17 > 110 dln

**ARENA**

15.45 - 16.05  
**PRAKTIJKSESSIE 9**  
**ARENA 1**  
Learning Experiences in LXP (Learning Experience Platform)  
**Alliander**  
16.10 - 16.30  
**PRAKTIJKSESSIE 10**  
**ARENA 1**  
**Implementatie van innovatie; een vak apart**  
Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ)  
15.45 - 16.05  
**PRAKTIJKSESSIE 11**  
**ARENA 2**  
Welkom aan boord! Speeches van Transavia cabinepersoneel, blended getraind  
**Transavia**  
16.10 - 16.30  
**PRAKTIJKSESSIE 12**  
**ARENA 2**  
Compliance Learning  
**Royal Haskoning DHV**

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Limousin 1 > 100 dln

**Een effectieve combinatie van Performance Support en Adaptief Leren bij Alrijne Zorggroep**  
Award-winnende performance supportaanpak!  
Wat is het resultaat in de praktijk?  
**Caroline Luijbregts & Annelies Braak**  
Alrijne Academie

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 19 > 55 dln

**Verkooppraatjes voorbij - inkopen als tweede beroep voor L&D-professionals.**  
Met checklist om veelvoorkomende valkuilen bij inkopen te omzeilen.  
**Marlo Kengen & Petra Jagtman**  
HAN

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 23 > 55 dln

**KLM Cargo: gezamenlijk leren in een simulatieve werkomgeving met de Hololens (MR)**  
Oftewel: Pallet Opbouw Training 2.0  
**Edwin Bleumink**  
KLM Royal Dutch Airlines  
**Henny van Kessel**  
Hololens Training Designer

PRAKTIJKSESSIE  
Zaal: Dexter 21 > 55 dln

**Defacto: Een revolutionaire nieuwe kijk op leren en ontwikkelen in een organisatie**  
**Joep Lenglet**  
Business Consultant

PARTNERSESSIE  
Zaal: Dexter 25 > 55 dln

**Praktische toepassing van AI in leren en trainen.**  
Virtuele mensen in het onderwijs, de zorg? Wat kan er al? Wat zegt onderzoek over het effect?  
**Max Louwerse**  
Hoogleraar Cognitieve Psychologie en Kunstmatige Intelligentie, Tilburg University

EXPERTSESSIE  
Zaal: Galloway > 200 dln

**GREENROOM MET ELLIOTT MASIE**  
20 key Topics for the next 5-10 years to discuss. Ask Elliott any question.  
**Elliott Masie**  
Focused on the changing world

EXPERTSESSIE  
Zaal: Limousin 3 > 200 dln

**Hoe kunnen managers meer hun rol pakken tijdens een leertraject?**  
23% Meer leerwinst als de manager het leertraject actief ondersteunt: de succesfactoren.  
**Laura van den Ouden**  
Adviseur L&D - Trainer Opleidingskunde en co-auteur Handboek Leren & Ontwikkelen in Organisaties

EXPERTSESSIE  
Zaal: Dexter 11 > 55 dln

16:30 - 17:15

Plenaire zaal: Limousin 2  
**KEYNOTE**  
**DEEP DEMOCRACY - OM WOEST AANTREKKELIJK TE ZIJN!**  
**Jitske Kramer**, Corporate Antropoloog en auteur van Corporate Tribes



17:15 - 18:15

BORREL

