

# GEPERSONALISEERD LEREN

*Het ethische dilemma*

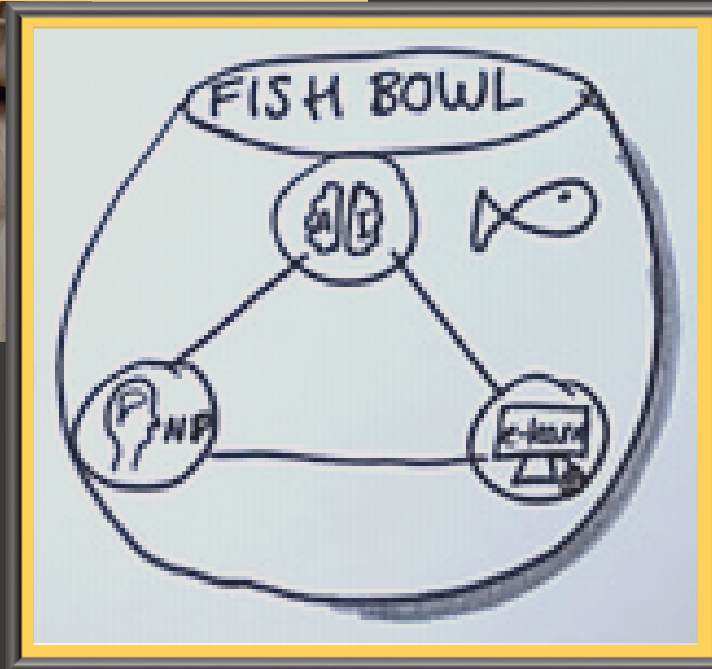
next.»  
learning  
2019

*Els Dijkstra & Loes Thuis - Young Recruits*

## Beirem Ben Barrah – Neuropsychologie:

“De emotionele kant mist  
in personalisatie d.m.v.  
Artificial Intelligence”

- > Wees bewust van de *filter bubble*: je persoonlijk (leer)aanbod wordt steeds meer gefilterd, waardoor je scope versmalt
- > Stel, het leerprogramma geeft bij level 2 aan je terug: ‘Joseph, ik begin een beetje van jou te houden!’ Speelt Artificial Intelligence dan al in op je emotie?
- > Als mens antropomorfiseer je automatisch (vermenselijken, emoties aan iets toeschrijven)



## Tibor Bosse – Social Artificial Intelligence:

“Sociale kunstmatige intelligentie kan een nuttige toevoeging zijn voor het oefenen met sociale vaardigheden”

- > AI is een aanvulling op face-to-face interactie, geen vervanging
- > Chatbots, avatars en sociale robots zijn een efficiënte toevoeging op leren, omdat mensen niet fysiek bijeen hoeven te komen
- > Computers zullen nooit emoties gaan ervaren, deze blijven ze altijd simuleren

## Wilfred Rubens – e-Learning:

“Gepersonaliseerd leren krijgt een plaats in het museum van loze beloften in L&D land”

- > Gepersonaliseerd leren staat nog in de kinderschoenen en kan nog ver worden doorontwikkeld
- > Docenten, coaches en trainers zijn zelf al meesters in gepersonaliseerd leren
- > Generatie Z gaat wellicht in de toekomst hun eigen leerpad bepalen, zonder begeleiding